

# MARRELLI HEALTH



## RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SULLA GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI, AI SENSI DELL'ART.2 DELLA LEGGE 24/2017 ANNO DI VALUTAZIONE 2025

### 1. PREMESSA

La Marelli Health è una struttura sanitaria privata accreditata con il SSR ad indirizzo chirurgico (chirurgia generale e specialistica e chirurgia ortopedica) e odontoiatrico-maxillo facciale per il cui assetto organizzativo e volumi di attività si rimanda alla descrizione presente nel Piano Annuale di Risk Management 2026, del quale questo documento è un allegato.

Gli eventi riportati nelle sottostanti tabelle si riferiscono ad eventi relativi al periodo 2025 (tab. 1 e tab. 2). La definizione e classificazione degli eventi è stata fatta sulla base dei criteri e delle definizioni del Ministero della Salute. L'analisi degli eventi è al momento considerata parziale a carattere retroattivo dal momento che fino al 2018 la gestione del rischio clinico è stata condotta da una società di consulenza esterna che non ha reso possibile un'attività continuativa e sistematica con un coinvolgimento diretto e attivo di tutte le Unità Operative e Servizi.

Dal 2019 la Direzione Aziendale, anche in ottemperanza con la normativa regionale in materia specifica ha optato per l'adozione di una gestione interna attraverso la costituzione di un gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

Per quanto riguarda le attività in essere e le informazioni relative al 2025 si rimanda alla Tab. 4 "report di sintesi 2025" come definita dalla UOSD Governo Clinico e Risk Management della ASP di Crotone.

La MH ha operato fino a gennaio del 2019 in autotutela assicurativa e dal febbraio 2019 ha stipulato specifica copertura assicurativa per le proprie attività sanitarie con la compagnia AmTrust Clinics fino a marzo 2021. Da tale data si è deciso di ritornare all'autotutela.

### 2. IL MARRELLI HEALTH IN CIFRE

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2025
N° di Ricoveri Ordinari	949
N° di Ricoveri Day Hospital	378
N. Prestazioni ambulatoriali (escluso radiologia e radioterapia)	437

#### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Indice di rotazione Ricoveri Ordinari	19,77
Indice di rotazione Ricoveri Day Hospital	31,58
Indice di occupazione posto letto Ricoveri Ordinari	20,27
Indice di occupazione posto letto Ricoveri Day Hospital	11,61
Degenza media Ordinari	3,74
N. Di interventi Ordinari	927
N. Di interventi Day Hospital	375
<b>CALABRODENTAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2025</b>
N. Interventi in day surgery	1.417
N. Prestazioni ambulatoriali	89.783

## Tempi di attesa

<b>MARRELLI HOSPITAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2025</b>
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	30 gg
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	15 gg.

<b>CALABRODENTAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2025</b>
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	7
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	8

## 3. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2025

### 3.1 Pianificazione ed Obiettivi

Il Risk Manager ha avviato nel corso del biennio 2025-2026 una nuova fase nella gestione del sistema di rischio clinico per rispondere più adeguatamente a sollecitazioni interne ed esterne cogenti e volontarie circa l'innalzamento dei livelli di sicurezza della prestazione sanitaria e dei percorsi clinici messi a punto dalla Marrelli Health negli anni e che da sempre hanno denotato un'attenzione massima al concetto di accoglienza e sicurezza del paziente.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



In primis la Direzione aziendale ha rivalutato il servizio di *Clinical Risk Management* ed ha ritenuto opportuno avvalersi di un solo Nucleo Aziendale Rischio Clinico (NARC) quale comitato che agisce in modo organico ed integrato per entrambe le sue Unità Organizzative distribuite sulle due strutture ospedaliere:

- Calabrodental
- Marrelli Hospital

Il NARC, anche in osservanza alla normativa via via emanata dalla Regione Calabria, ha le seguenti prerogative:

- Coordinare politiche proattive di gestione del rischio, volte alla prevenzione degli errori e dei near miss;
- Implementare, privilegiando logiche proattive, azioni che trattino efficacemente gli eventi avversi ed i near miss;
- Effettuare puntuali analisi degli eventi avversi eventualmente occorsi attraverso l'uso di metodiche e strumenti standardizzati e riconosciuti in letteratura internazionale;
- Provvedere attraverso specifici programmi formativi dedicati ad un continuo aggiornamento del personale sui temi del Rischio Clinico e dell'osservanza delle Raccomandazioni Ministeriali in tema di sicurezza delle cure;
- Promuovere e coordinare azioni per l'applicazione di appropriate metodologie nella pratica professionale capaci di ridurre al minimo la probabilità di commettere errori;
- Applicare metodiche proattive per identificare i rischi ed i relativi determinanti negli specifici contesti professionali;
- Promuovere azioni e coordinare progetti per la rilevazione dei rischi e degli errori, favorendo la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss e favorendo la crescita di una cultura "no blame".
- Predisporre strumenti finalizzati al monitoraggio continuo che possano alimentare, anche in forma indiretta, il sistema di Incident reporting aziendale
- Sviluppare e sostenere programmi di valutazione periodica della qualità della documentazione clinica onde intercettare per tempo malpractice latenti od omissioni capaci di esporre le attività cliniche ad eventi avversi
- Identificare le funzioni connesse al rischio clinico per le diverse figure professionali, precisandone le relative responsabilità (job description);
- Promuovere progetti per istruire i pazienti, i familiari, i volontari e gli operatori per la identificazione dei rischi, la prevenzione, la protezione dagli stessi, nonché la gestione dei danni e delle relative conseguenze;
- Identificare le "migliori pratiche" in materia di prevenzione del rischio clinico e diffonderle al personale verificando periodicamente attraverso audit comportamentali l'implementazione delle stesse;
- Ottemperare alle modalità di corretta comunicazione di eventi avversi ai pazienti e ai familiari;
- Promuovere il coinvolgimento dei pazienti e dei portatori di interesse nelle attività di gestione del rischio clinico;

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



- Promuovere la sperimentazione di supporti tecnologici innovativi anche finalizzati a ridurre la complessità dei processi organizzativi e produttivi ed ottimizzare la comunicazione;
- Promuovere misure organizzative e l'uso di appropriate tecnologie per la riduzione di errori evitabili.

## **MARRELLI HEALTH Srl**

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.1 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 1</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Impedire la somministrazione erronea (persona/formulazione) di soluzioni concentrate di potassio KCL</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.1 del ministero della salute
8. RATING	75%
<b>Indicatori di risultato e modalità di misura PROGRAMMAZIONE</b>	
<b>Indicatore</b>	<b>Modalità di misura</b>
Numero di conservazioni a norma/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
	<b>Risorse</b>										
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X	
<b>Risorse Esterne</b>											
Team BEA Group	X					X				X	
<b>Risorse Interne</b>											
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X	

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
17.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



ESITO AUDIT CD 2025					
Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	Giugno
18.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.2 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 2</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR n. 96 28/6/2012 e DPGR n.158 del 3/9/2012)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione della ritenzione di garze strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.2 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura												
Indicatore	Modalità di misura											
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit											
CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>												
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Non Raggiunto Occorre migliorare la gestione della cartella anestesiologicala		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto in quanto rilevate NC in cartelle cliniche (vedi cartella Anestesiologicala, Check list operatoria e check list preoperatoria)		
04.06.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit comportamentale sulla corretta gestione della check list di sala operatoria	75%	Non Raggiunta Errata compilazione della Check list operatoria		
17.09.2025	Audit presso Reparto di chirurgia	50%	Migliorata la compilazione delle Cartelle cliniche Resta confermata una non corretta gestione della cartella anestesiologicala. In particolare, rivalutazione del paziente prima dell'intervento.	Incrementare audit clinici e comportament ali. Pianificazione della formazione specifica al personale addetto.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto Occorre migliorare la struttura e la conformità dei consensi.		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Non Raggiunto sa causa della qualità delle cartelle cliniche		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto con ottimi risultati ed inserimento anche del Follow Up.	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Giovanni andò
<b>OBIETTIVO N.3 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 3</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di cogenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR n. 96 28/6/2012 e DPGR n.158 del 3/9/2012)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione dell'errore di persona, del sito chirurgico e/o della procedura chirurgica</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.3 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura													
Indicatore	Modalità di misura												
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit												
<b>CRONOGRAMMA</b>	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
<b>Risorse</b>													
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X			
<b>Risorse Esterne</b>													
Team BEA Group	X					X				X			
<b>Risorse Interne</b>													
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X			

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale

### CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia

### MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Non Raggiunto Occorre migliorare la gestione della cartella anestesologica		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto in quanto rilevate NC in cartelle cliniche (vedi cartella Anestesologica, Check list operatoria e check list preoperatoria)		
04.06.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit comportamentale sulla corretta gestione della check list di sala operatoria	75%	Non Raggiunta Errata compilazione della Check list operatoria		
17.09.2025	Audit presso Reparto di chirurgia	50%	Migliorata la compilazione delle Cartelle cliniche Resta confermata una non corretta gestione della cartella anestesologica. In particolare, rivalutazione del paziente prima dell'intervento.	Incrementare audit clinici e comportamentali. Pianificazione della formazione specifica al personale addetto.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



ESITO AUDIT CD 2025					
Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto Occorre migliorare la struttura e la conformità dei consensi.		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Non Raggiunto sa causa della qualità delle cartelle cliniche		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto con ottimi risultati ed inserimento anche del Follow Up.	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.4 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 4</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo/strutturale standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	Ambienti Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione del suicidio del paziente in ospedale</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.4 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto		
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.5 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 5</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR N.16 DEL 22/10/ 2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.5 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di trasfusioni correttamente eseguite/Numero di trasfusioni	On Site Visit /Segnalazione di reazioni trasfusionali

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X											
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X											
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X											

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso reparto di degenza e Controllo Cartelle Clinica	100%	Raggiunto	Audit Clinico	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.6 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 7</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione morte coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica</b>
6. Strumenti e metodi	Procedura aziendale / controlli cartelle cliniche
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.7 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura													
Indicatore	Modalità di misura												
STU correttamente compilate/campione di cartelle cliniche	Verifiche campionarie qualità della documentazione clinica												
<b>CRONOGRAMMA</b>													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
<b>Risorse</b>													
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X			
<b>Risorse Esterne</b>													
Team BEA Group	X					X				X			
<b>Risorse Interne</b>													
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X			

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
17.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
18.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.7 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 8</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Prevenzione e protezione del Personale
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione atti di violenza a danno degli operatori</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.8 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura												
Indicatore	Modalità di misura											
Numero di aggressioni con danno per il personale /anno	Raccolta di segnalazioni tramite modello di Incident Reporting											
<b>CRONOGRAMMA</b>	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>												
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X		X			X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X		X			X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X		X			X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto		
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



Azienda	Marrelli Health											
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni											
<b>OBIETTIVO N.8 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>												
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 9</b>											
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)											
3. Area di intervento	Manutenzione e controlli											
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali											
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali</b>											
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale											
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.9 del Ministero della Salute											
8. Rating	75%											
<b>CRONOGRAMMA</b>	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>												
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X									X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X									X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X									X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso radioterapia, RMN e TAC	100%	Raggiunto		
17.11.2025	Plesso operatorio	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso Diagnostica per immagini	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Impianti ed attrezzature	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinici	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.9 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 10</b>
2. Motivazione della scelta	Raccomandazione per la prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da bifosfonati
3. Area di intervento	Sicurezza delle cure
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali (Calabro Dental)
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenire osteonecrosi della mascella e conseguenti danni a pazienti in trattamento con bisfosfonati in ambito oncologico</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi Raccomandazione Ministeriale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della Raccomandazione n.10 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di fratture segnalate/numero di pazienti oncologici trattati	Segnalazioni al sistema di Incident Reporting di fratture intervenute durante le cure odontoiatriche

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH SH

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.10 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 12</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look Alike/Sound Alike"</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.12 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
N. Non conformità/N. di controlli	On site visit periodiche

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
17.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
04.06.2025	Verifica presso farmacia periferica di reparto	75%	Non Raggiunto	Revisione e distribuzione procedure di gestione dei farmaci LASA ad ALTO RISCHIO; Formazione straordinaria del personale; Miglioramento del sistema gestionale.	
18.09.2025	Verifica presso farmacia centrale e farmacia periferica di reparto	75%	Raggiunto	75%- 100% implementazione del gestionale con gestione scarico al paziente e monitoraggio scadenze e lotti.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.11 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 13</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza. (DPGR n. 98 del 30/9/2015)
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione e gestione della caduta di paziente in ospedale</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.13 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di cadute con danno/anno solare	Segnalazione in scheda Incident Reporting

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario			X							X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group			X							X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo			X							X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Rivalutazione rischio caduta	
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Revisionare ed implementare procedura Rischio cadute	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
21.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Scheda valutazione non presente	Febbraio
18.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non raggiunto	Redatta scheda di valutazione in attesa di messa in uso	
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Non Raggiunto	Revisionare ed implementare procedura Rischio cadute	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.12 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 17</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Riconciliazione farmacologica</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.17 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di schede non compilate/numero totale di schede da compilare	Verifica qualità della documentazione clinica

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Incremento degli audit clinici	
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Non Raggiunto		
18.11.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali. Redatta e stampata ricognizione terapia	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Incremento degli audit clinici	
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Non Raggiunto		
18.11.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.13 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 18</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione degli errori in terapia conseguenti ad uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.18 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Riscontro di Non conformità (simboli ed acronimi non conformi alla procedura aziendale)/totale campione di cartelle cliniche	Verifica qualità della documentazione clinica

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto		
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.14 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 19</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Manipolazione forme farmaceutiche orali solide</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.19 del Ministero della Salute
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (violazioni comportamentali della procedura aziendale)/Conformità valutate	On Site di verifica

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto		
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Raggiunto		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.15 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Prevenzione trombosi venosa profonda post-operatoria</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione TVP appropriatezza uso anticoagulanti</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedure aziendali
7. Obiettivi specifici del progetto	Riduzione delle complicanze post-operatoria dovuta a Trombosi Venosa
8. Rating	75%

<b>Indicatori di risultato e modalità di misura</b>	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (inappropriatezza prescrittiva di anticoagulanti)/campione di casi valutati	Verifica campionaria della documentazione clinica

<b>CRONOGRAMMA</b>	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario	X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group	X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo	X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto	Sensibilizzazione del personale medico alla corretta e puntuale gestione del rischio TEV	
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
21.01.2025	Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto		
04.06.2025	Audit comportamentale	75%	Raggiunto		
17.09.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Raggiunto	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni
<b>OBIETTIVO N.16 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione politiche per la prevenzione delle ICA</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedure aziendali
7. Obiettivi specifici del progetto	Riduzione delle principali Infezioni correlate all'assistenza
8. Rating	75%

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (violazioni comportamentali delle procedure aziendale)/Conformità valutate	On Site di verifica

CRONOGRAMMA	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	<b>Risorse</b>											
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario										X		
<b>Risorse Esterne</b>												
Team BEA Group										X		
<b>Risorse Interne</b>												
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo										X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
19.11.2025	Audit presso reparto di degenza e B.O.	75%	Raggiunto	Si suggerisce di richiedere all'impresa che effettua la pulizia generale alla fine della giornata nel blocco operatorio di produrre la loro check per dare evidenza. Si suggerisce di unificare le Schede di registrazione relative alla disinfezione e pulizia con quella relativa alla sanificazione. Opportuno integrare i campionamenti nel complesso operatorio inserendo anche valutazioni relative alla classificazione ISO delle sale (cfr. conta particellare, gradiente pressorio e n° ricambi d'aria)	

## ESITO AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
18.11.2025	Audit presso reparto di degenza e B.O.	75%	Raggiunto	Si consiglia di procedere a formalizzare la data di sostituzione dei filtri UTA in S.O. Opportuno di integrare il monitoraggio acqua con i parametri del D.lgs 18/2023 e non solo quelli per la legionella; per la legionella è opportuno migliorare la registrazione delle attività in autocontrollo eseguito sull'impianto	

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Azienda	Marrelli Health																
Risk Manager Aziendale	Dott. Andò Giovanni																
<b>OBIETTIVO N.17 – EFFICACIA E APPROPRIATEZZA</b>																	
1. Titolo del progetto	<b>Qualità della Documentazione Clinica</b>																
2. Motivazione della scelta	Valutazione proattiva del rischio derivato dalla carenza di informazioni cliniche																
3. Area di intervento	Qualità delle cure																
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali coinvolte nel percorso																
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Miglioramento della qualità della documentazione clinica in rapporto a Standard attesi</b>																
6. Strumenti e metodi	Verifica campionaria di cartelle cliniche (5% del totale delle cartelle cliniche dell'anno precedente)																
7. Obiettivi specifici del progetto	Ottenere massima esaustività ed appropriatezza delle informazioni contenute nella documentazione clinica																
8. Rating	75%																
<b>Indicatori di risultato e modalità di misura</b>																	
<b>Indicatore</b>						<b>Modalità di misura</b>											
Cartelle cliniche con non conformità rispetto al documento /totale cartelle cliniche sottoposte a valutazione						Verifica campionaria di Cartelle cliniche in misura non inferiore al 5% del campione complessivo dell'anno precedente											
<b>CRONOGRAMMA</b>						Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>																	
Risk Manager Dott. Andò Giovanni Direttore Sanitario						X					X				X		
<b>Risorse Esterne</b>																	
Team BEA Group						X					X				X		
<b>Risorse Interne</b>																	
Personale sanitario/tecnico coinvolto nel processo						X					X				X		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## ESITO AUDIT MH 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
22.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Non Raggiunto Occorre migliorare la gestione della cartella anestesiologicala		
20.03.2025	Audit clinici su cartelle cliniche	75%	Non Raggiunto in quanto rilevate NC in cartelle cliniche (vedi cartella Anestesiologicala, Check list operatoria e check list preoperatoria)		
04.06.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit comportamentale sulla corretta gestione della check list di sala operatoria	75%	Non Raggiunta Errata compilazione della Check list operatoria		
17.09.2025	Audit presso Reparto di chirurgia	50%	Migliorata la compilazione delle Cartelle cliniche Resta confermata una non corretta gestione della cartella anestesiologicala. In particolare, rivalutazione del paziente prima dell'intervento.	Incrementare audit clinici e comportamentali. Pianificazione della formazione specifica al personale addetto.	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## AUDIT CD 2025

Data Audit	Tipo Audit	Obiettivo 2025	Raggiungimento Obiettivi	Piano di miglioramento 2026	Periodo verifica Anno 2026
23.01.2025	Verifica presso plesso operatorio Audit presso reparto di degenza	75%	Raggiunto Occorre migliorare la struttura e la conformità dei consensi.		
05.06.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	75%	Non Raggiunto sa causa della qualità delle cartelle cliniche		
18.11.2025	Verifica e controllo Cartella cliniche	100%	Raggiunto con ottimi risultati ed inserimento anche del Follow Up.	Incremento degli audit clinico e comportamentali	Febbraio

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## 4. OBIETTIVI ANNO 2026

In considerazione delle risultanze degli audit clinici condotti nel 2025, il CRC della Marrelli Health ripropone gli stessi obiettivi del 2025 anche per il 2026, anche nell'ottica della gestione delle relative azioni correttive proposte.

Implementazione della comunicazione e della formazione farà sì che aumenti, in tutti gli operatori sanitari e non, la cultura del Rischio e la modalità di gestione dello stesso.

## 5. Attuazione Piano di miglioramento

Le aree di intervento hanno riguardato:

- Iter di acquisizione del consenso informato con identificazione dei requisiti standard per la stesura delle informative e dei modelli di acquisizione dei consensi;
- Migliorare l'efficacia e la sicurezza dei seguenti processi:
  - Gestione Farmaci
  - Complesso Operatorio
  - Percorsi ambulatoriali
- Formazione su temi di rischio clinico di tutto il personale operante

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

**Tab 1. Sintesi eventi 2025**

ANNO ATTIVITA'	NEAR MISS	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	Totale interventi chirurgici effettuati	Eventi/interventi (%)
2025 – U.O. Marrelli Hospital			3	1.302	0,002%
2025 – U.O. Calabrodental	0	0	0	1.417	0%

**Tab. 2 Report eventi in base a tipologia con principali fattori causali e contribuenti.**

TIPO EVENTO	N.	Principali fattori	Azione	Fonte
		causali/contribuenti	miglioramento	informazione
<b>Near miss *</b>	0	Tecnologici e strutturali 0% Organizzativi 20% Procedure e Comunicazione 80%	Come inserite nel Parm 2026	Segnalazione Diretta (incident reporting) 100%

**Leggenda tabella:** (\*) *Near Miss* o evento evitato: Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente. (\*\*) *Evento Avverso*: Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è “un evento avverso prevenibile”. (\*\*\*) *Evento Sentinella*: Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell’organizzazione si renda opportuna a) un’indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiamo contribuito e b) l’implementazione delle adeguate misure correttive.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

**Tab. 3 Report sintetico relativo al 2025**

<i>Incident reporting</i>	SI: eventi sono state segnalazioni dirette/spontanee (91%).
<i>Eventi avversi</i>	Come riportato in tabella di sintesi 1 e 2
<i>Eventi sentinella</i>	Come riportato in tabella di sintesi 1 e 2
<i>Criticità di sistema</i>	No
<i>Audit organizzativi</i>	Si, sono una abitudine consolidata e sistematica come definito anche nel Sistema Gestione Qualità certificato ISO 9001 sia programmati che reattivi a situazioni particolari ed eventi avversi.
<i>Audit clinici</i>	Si, sia programmati che reattivi. Come definito anche nel Sistema Gestione Qualità certificato ISO 9001.
<i>Root Cause Analysis</i>	Non applicabile. È uno strumento reattivo di gestione del rischio clinico previsto nell'ambito della gestione del rischio ma che non ha trovato ancora applicazione.
<i>Altri sistemi identificazione e analisi</i>	Discussione casi clinici (riunioni del Medical Team) Analisi e monitoraggio delle cartelle cliniche Analisi dei questionari di gradimento e analisi dei reclami Report sistematico sull'attività trasfusionale (bimestrale) Report sistematici delle attività cliniche e processi organizzativi
<i>Monitoraggio cartelle cliniche</i>	Si, è in atto un sistematico monitoraggio delle cartelle cliniche.
<i>Monitoraggio raccomandazioni ministeriali</i>	Si, le raccomandazioni del Ministero della Salute applicabili nel contesto del Marrelli Hospital sono state recepite con specifiche procedure e protocolli interni che vengono monitorati come da indicatori definiti nelle procedure/protocolli stessi. Nel Sistema Gestione Qualità esiste una sezione dedicata alle Raccomandazioni del Ministero della Salute.
<i>Procedure operative</i>	Si, sono in atto procedure operative relative ai principali

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



	<p>interventi chirurgici e procedure diagnostiche sia nella unità operativa di Chirurgia Generale che di Ortopedia e di Maxillo-facciale condivise con tutti i professionisti sanitari coinvolti nel processo assistenziale dall'ambulatorio, ai reparti e al blocco operatorio.</p> <p>Le procedure operative riguardano anche settori organizzativi non specificamente chirurgici</p> <p>Tutte le procedure operative sono oggetto di costante revisione e Aggiornamento e sono presenti nel Sistema Gestione Qualità.</p> <p>E' in atto una revisione complessiva del sistema qualità per consentire una più logica ed intuitiva fruibilità al personale</p>
Reclami	<p>NA nel 2025 per reclami specifici inerenti il rischio clinico.</p> <p>Esiste un sistema interno di segnalazione e analisi dei reclami come descritto nella Carta dei Servizi e definito nel Sistema Gestione Qualità.</p>
Buone pratiche cliniche	<p>Sono in atto le principali buone pratiche cliniche sia nazionali che internazionali, che vengono costantemente revisionate e aggiornate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Igiene delle mani</li><li>- Prevenzione trombosi venosa profonda in chirurgia</li><li>- Corretta identificazione del paziente</li><li>- Profilassi antibiotica peri-operatoria e altre misure per la prevenzione delle infezioni del sito chirurgico</li><li>- Prevenzione infezione catetere venoso centrale (procedura basata su utilizzo sistematico di ecografo sia per accessi vascolari centrali sia per blocchi periferici)</li><li>- Terapia del dolore (multimodale)</li><li>- Gestione terapia anticoagulante orale (nel peri-operatorio con procedura e modulistica sviluppata ad hoc)</li><li>- Prevenzione delle cadute</li><li>- Prevenzione lesioni da pressione</li><li>- Check list di sala operatori (uso specifico di scheda dedicata) "ODISO"</li><li>- Sorveglianza antibiotico resistenze</li><li>- Segnalazione evento sentinella</li></ul>

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



Buone pratiche organizzative	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cartella clinica informatizzata e integrata</li><li>- Percorsi diagnostico terapeutici assistenziali (PDTA)</li><li>- Procedure operative standard per la gestione peri-operatoria delle singole tipologie di interventi chirurgici</li><li>- Percorsi di pre-ospedalizzazione</li><li>- Percorso endoscopia digestiva</li><li>- Percorsi per procedura diagnostica</li><li>- Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001:2015 dal 2016</li></ul>
ADR (adverse drug reactions)	Non Applicabile, non sono state segnalate significative ADR nel 2025. Effettuate nel passato segnalazione ADR come da normativa
AET (adverse effect of trasfusion)	Non Applicabile, non sono state segnalate reazioni avverse alla trasfusione di sangue ed emoderivati. È previsto e definito nel Protocollo Interno Emotrasfusione sia il monitoraggio clinico delle possibili reazioni trasfusionali che le modalità operative per la gestione delle eventuali reazioni trasfusionali e la loro comunicazione/presa in carico al Centro Trasfusionale di riferimento (Ospedale di Crotona).
MDAE (medical device adverse event)	Non Applicabile, non si sono verificati eventi avversi legati al malfunzionamento di dispositivi medici.
Precontenzioso	Vedi tabella 4
Piano di miglioramento e azioni correttive	Come definito in maniera sistematica nel PARM e nei piani di miglioramento emersi dalle singole analisi effettuate e dagli audit clinici e audit del Sistema Gestione Qualità.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



**Tab. 4.0 - Richieste di Risarcimento e Contenziosi Iscritti a Ruolo**

<b>MARRELLI HOSPITAL</b>	
INDICATORI	ANNO 2025
Contenziosi Pervenuti* 2025	3
Contenziosi Iscritti al Ruolo - 2025	3
<b>CALABRODENTAL</b>	
INDICATORI	ANNO 2025
Contenziosi Pervenuti* 2025	0
Contenziosi Iscritti al Ruolo - 2025	0
Denunce di sinistro	1

**Tab. 4.1 Sintesi sinistri e risarcimenti erogati nel periodo 2025**

**MARRELLI HOSPITAL**

ANNO	N° SINISTRI*	RISARCIMENTI EROGATI
2025	n. 3 Pervenuti di cui n. 2 Iscritti a ruolo	//

**CALABRODENTAL**

ANNO	N° SINISTRI*	RISARCIMENTI EROGATI
2025	//	€. 8.500

\* i sinistri fanno riferimento a quelli relativi al rischio clinico, non sono quindi presi in considerazione quelli riferiti a potenziali danni di altra natura (es. potenziale smarrimento effetti personali, danni a cose, etc). NA: Non Applicabile.

**Tab. 4.2 Sintesi Risarcimenti Erogati nell'ultimo quinquennio**

RISARCIMENTI EROGATI in €	2021	2022	2023	2024	2025
<b>U.O. Calabrodental</b>			2.500,00 €		8.500,00 €
<b>U.O. Marrelli Hospital</b>			4.104,50 €	15.000,00 €	
			<b>6.604,50 €</b>	<b>15.000,00 €</b>	<b>8.500,00 €</b>

**MARRELLI HEALTH Srl**

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

Tab. 5 Outcomes CLINICI: edizione esiti PNE 2025 - Volumi ESITI

Indicatore	N
Intervento chirurgico di legatura o stripping di vene: volume di ricoveri	1
Colecistectomia totale: volume di ricoveri	102
Colecistectomia laparoscopica: volume di ricoveri	101
Colecistectomia laparotomica: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico isolato per TM retto con approccio mini-invasivo: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico per TM stomaco: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico isolato per TM colon: volume di ricoveri	5
Intervento chirurgico isolato per TM retto: volume di ricoveri	4
Artodesi vertebrale: volume di interventi	86
Interventi per frattura del collo del femore: volume di ricoveri	1
Frattura del collo del femore: volume di ricoveri	1
Intervento di protesi di anca: volume di ricoveri	31
Intervento di protesi di ginocchio: volume di ricoveri	57
Intervento di protesi di spalla: volume di ricoveri	14

## Marrelli Hospital

Area proporzionale al volume di attività  
 Dettaglio degli indicatori rappresentativi dell'area clinica

Volume di attività totale delle aree cliniche in esame:

Ente Ospedaliero 992  
 Polo Ospedaliero 993

Molto Basso  
 Basso  
 Medio  
 Alto  
 Molto Alto  
 ND

Marrelli Hospital



## MARRELLI HEALTH SH

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



## Marrelli Hospital



⚠ Volume "operatore esperto" inferiore a 45 interventi nell'anno

🔍 Strutture a cui è stato richiesto di avviare una procedura di audit sulla qualità dei dati

AREA CLINICA	INDICATORE	N	% Adj	% Italia	Vol. Operatore	Audit
CH. GENERALE	Colecistectomia laparoscopica: volume di ricoveri	101	-	-	84	
	Colecistectomia laparoscopica: % ricoveri con degenza post operatoria < 3 giorni	58	81.64	85.89		
CH. ONCOLOGICA	Intervento chirurgico per TM colon: volume di ricoveri	5	-	-	△ 3	
OSTEOMUSCOLARE	Intervento di protesi di anca: volume di ricoveri	31	-	-	△ 42	
	Intervento di protesi di ginocchio: volume di ricoveri	57	-	-	△ 44	
	Intervento di protesi di ginocchio: riammissioni a 30 giorni	44	2.49	1.13		

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

## Cruscotto INDICATORI Sicurezza del Paziente

### Cruscotto Indicatori Sicurezza del Paziente - Marrelli Hospital (2025)

<b>Contenimento delle complicanze infettive</b>	Rischio di complicanza infettiva: < 2%	Non si registrano nel 2025 rischi di complicanze infettive
<b>Contenimento delle complicanze infettive</b>	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse	0
<b>Appropriata Prescrizione antibiotica</b>	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno (Target DDD/1000 abitanti die)	12,49
<b>Capillare Valutazione rischio cadute</b>	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati (100%)	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la scheda di valutazione rischio cadute
<b>Contenimento rischio cadute</b>	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati (< 2%)	0,31% Si registrano nel 2025, n° 3 cadute su 949 ricoveri
<b>Efficace Segnalazione rischio cadute</b>	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti (100%)	Per ogni caduta è stata attivata la relativa scheda di segnalazione
<b>Capillare Riconciliazione farmacologica</b>	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati (100%)	n. 1.378 pari al 100% dei ricoveri ordinari e dei ricoveri day hospital.
<b>Completa Prescrizione farmaci pericolosi</b>	N. di prescrizioni complete (tutti i campi valorizzati) sul totale pazienti ricoverati (100%)	Il modulo da noi in uso "richiesta Potassio", unico farmaco pericoloso, viene redatto ad ogni singola richiesta da parte dell'infermiere e consegnato alla farmacia
<b>Comunicazione efficace e sicura con il paziente</b>	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni sul totale pazienti ricoverati (100%)	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la lettera di dimissioni completa di dettagli ed indicazioni necessarie anche per il postop
<b>Efficace prevenzione della ritenzione di materiali nel sito chirurgico</b>	N. di RX di controllo eseguite per verificare il rilascio di materiale nel sito chirurgico sul totale interventi (< 2%)	Nel 2025 non risultano essere eseguiti RX di controllo, non avendo registrato in fase di "conta" garze o materiali mancanti
<b>Efficace Prev. errore di persona, sito e/o procedura chirurgica</b>	N. di check list compilate sul n. totale di interventi chirurgici (100%)	Viene compilata per ogni paziente

#### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLIHEALTH



<b>Efficace programmazione operatoria</b>	N. di rilasci del programma operatorio sul numero totale di giornate di attività (< 2%)	Eseguendo solo attività chirurgica programmata e non d'urgenza, non si registrano nel 2025 rilasci di programmi operatori
<b>Completezza della Prescrizione Medica</b>	N. di prescrizioni incomplete di farmaci al bisogno sul totale di prescrizioni effettuate (< 5%)	Nessuna prescrizione incompleta
<b>Contenimento del rischio tromboembolico</b>	N. di schede TEV compilate sul numero di interventi chirurgici (< 5% errore)	n. 1.378 pari al 100% dei ricoveri ordinari e dei ricoveri day hospital.
<b>Miglioramento qualità della documentazione clinica</b>	Cartelle con non conformità rispetto agli standard Regione Calabria / Esiti controlli interni (< 5%)	0,10%

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

## INDICATORI RISCHIO CLINICO CALABRODENTAL 2025

TIPO DI INDICATORE	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	VALORI AL 31/12/2025
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	Rischio di complicità infettiva	≤ 2%	0%
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse in cartella	100%	N.D.
APPROPRIATA PRESCRIZIONE ANTIBIOTICA	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno	100%	0,98
CAPILLARE VALUTAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati	100%	100%
CONTENIMENTO RISCHIO CADUTE	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati	≤ 2%	0%
EFFICACE SEGNALAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti	100%	N.A.
CARTELLE ANESTESIOLOGICHE	N. CARTELLE NON CONFORMI / 50 CARTELLE VALUTATE	10%	2%
RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati	100%	100%
GESTIONE DELLA CONTA DEI FERRI/GARZE	N. DI SCHEDE NON CORRETTAMENTE COMPILATE SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 2%	3%

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
[marrellihealth.it](http://marrellihealth.it) - [info@marrellihealth.it](mailto:info@marrellihealth.it)  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
[info@calabrodental.it](mailto:info@calabrodental.it) - [calabrodental.it](http://calabrodental.it)

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
[marrellihospital.it](http://marrellihospital.it) - [info@marrellihospital.it](mailto:info@marrellihospital.it)

# MARRELLI HEALTH



EFFICACE PREVENZIONE DELL'ERRORE DI PERSONA, DEL SITO CHIRURGICO E/O DELLA PROCEDURA CHIRURGICA	N. CHECK LIST PRESENTI IN CARTELLA / TOT INTERVENTI CHIRURGICI	100%	100%
ATTUAZIONE CHECK LIST IN SALA OPERATORIA	N. di osservazioni dirette in sala operatoria	≥ 10	4
GESTIONE DEL CARRELLO/BORSONE PER L'EMERGENZA	Percentuale di corretta compilazione delle check list di controllo del carrello di emergenza sul totale dei controlli previsti (12)	100%	100%
PREVENZIONE DEL Malfunzionamento DELLE APPARECCHIATURE DI SALA OPERATORIA	N. DI EVENTI AVVERSI DA Malfunzionamento SUL TOTALE DEGLI INTERVENTI CHIRURGICI EFFETUATI	0%	0%
N. DI EVENTI AVVERSI IN SALA OPERATORIA	n. DI RIENTRI IN SALA OPERATORIA CALSSIFICABILI COME EVENTI AVVERSI	0%	0%
RIFACIMENTI	-TOT. RIFACIM / TOT PRESTAZ.	<1%	0,21%
	-RIFAC PROTESICI /TOT LAVORI PROTESICI	<10%	1%
FALLIMENTO IMPIANTI	N. IMPIANTI FALLITI / N. IMPIANTI INSTALLATI	4%	3,9%

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



GESTIONE MANUTENZIONE	n. DI GIORNATE DI SERVIZIO INTERROTTE PER GUASTI SUL TOTALE DI GIORNATE OPERATIVE	2%	0,039%
MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA IN RAPPORTO A STANDARD ATTESI	Cartelle cliniche con non conformità rispetto agli standards della Regione Calabria Esiti dei controlli interni sulle cartelle cliniche per rendicontazione delle prestazioni	≤ 5%	0%
PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO	N. DI CONSENSI NON CONFORMI SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 4%	0,31%
COMUNICAZIONE EFFICACE E SICURA CON IL PAZIENTE	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni/sul totale pazienti ricoverati	100%	99,7%
ATTUAZIONE DELLA RACCOMANDAZIONE N.10 SULLA PREVENZIONE	N. di interventi appropriati in pazienti sotto trattamento di bifosfonati sul totale dei pazienti sotto tale trattamento accettati	100%	100%
CONTROLLO STRUMENTI STERILI	N.BUSTE STERILI CON PROBLEMATICHE / TOT BUSTE CONTROLLATE	≤ 10%	0,8%
CICLI AUTOCLAVE	N. CICLI CON ERRORE / TOT CICLI MESE	<1% AL MESE	AUT.127 0,6% medio AUT.124 16% medio AUT.035 0,3% medio AUT.036 0,6% medio

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



ADESIONE AL PIANO FORMATIVO AZIENDALE DEL PERSONALE COINVOLTO	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI FORMATIVI INTERNI DA PARTE DEL PERSONALE	>90%	95%
---	--	------	-----

Crotone li 03.02.2026

I componenti del NARC

*Il presente documento rappresenta copia conforme all'originale - con le firme in calce - depositato presso l'archivio cartaceo e telematico della Società.*

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it