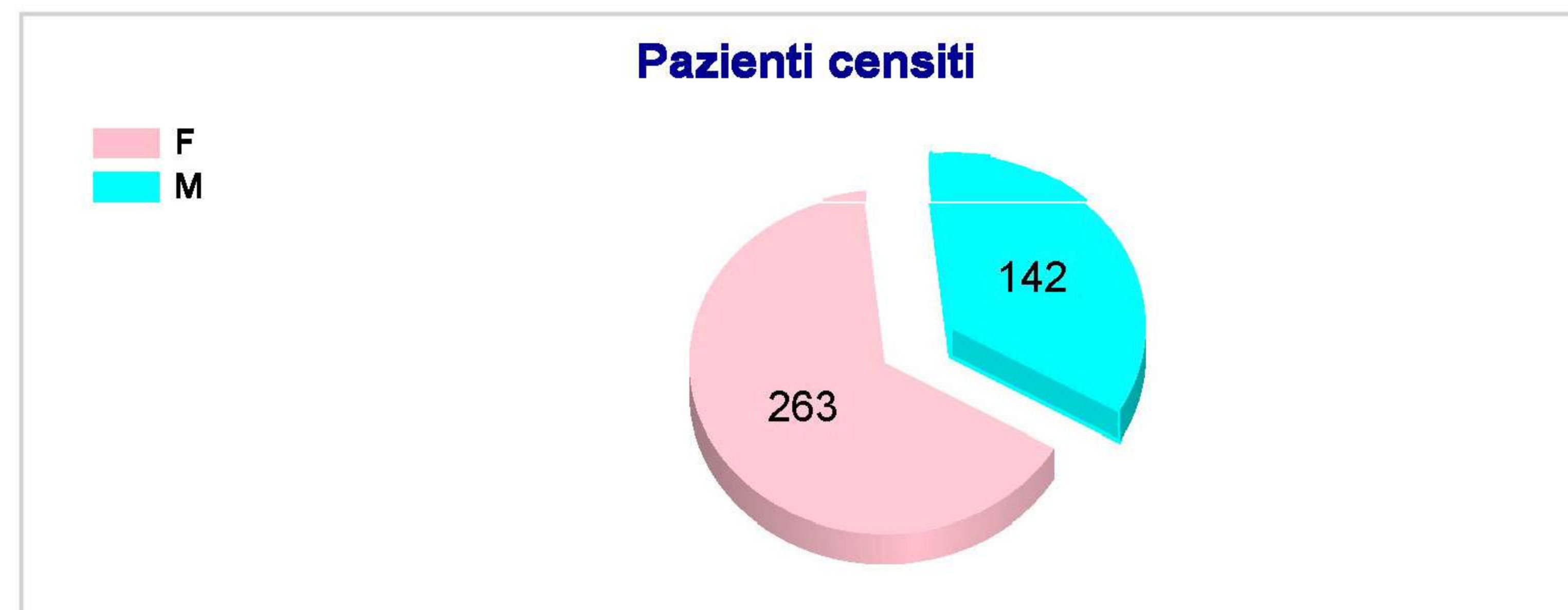


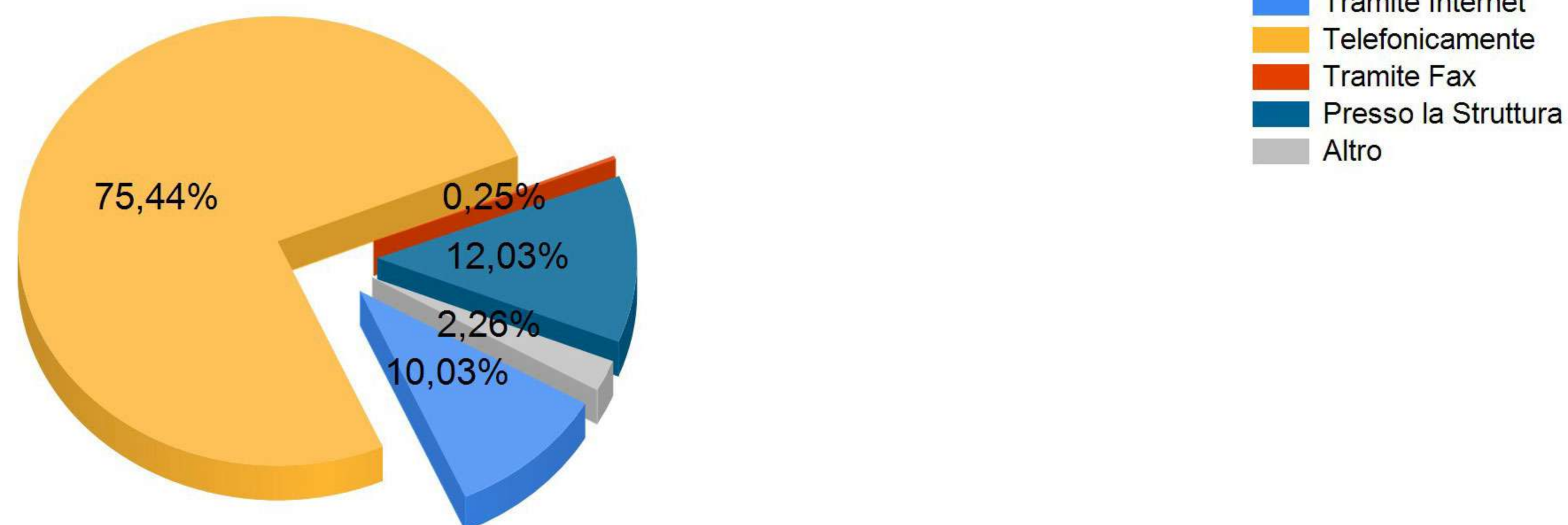
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

Tot Paz	Eta Media	Sesso
63	43	F
42	50	M
105	46,5	



Modalità prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
18	70	2	14	1

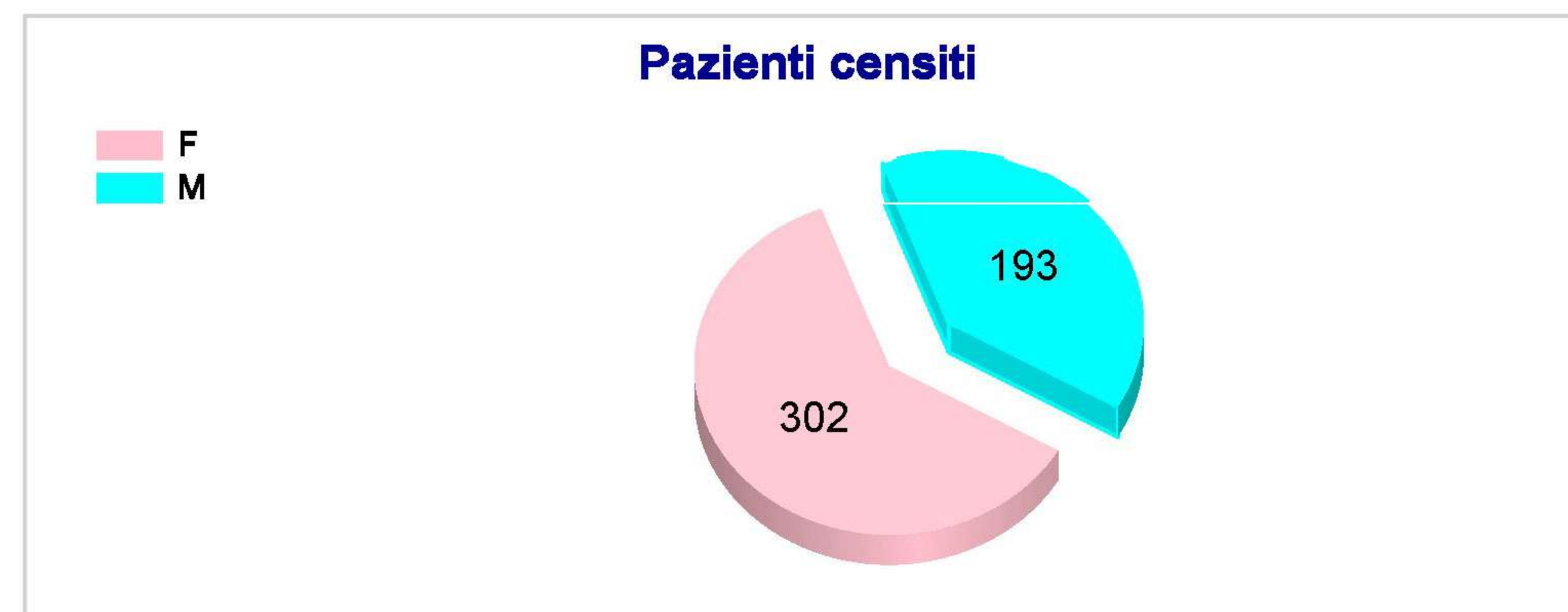


Totale Questionari: 105

Media sulla soddisfazione del paziente

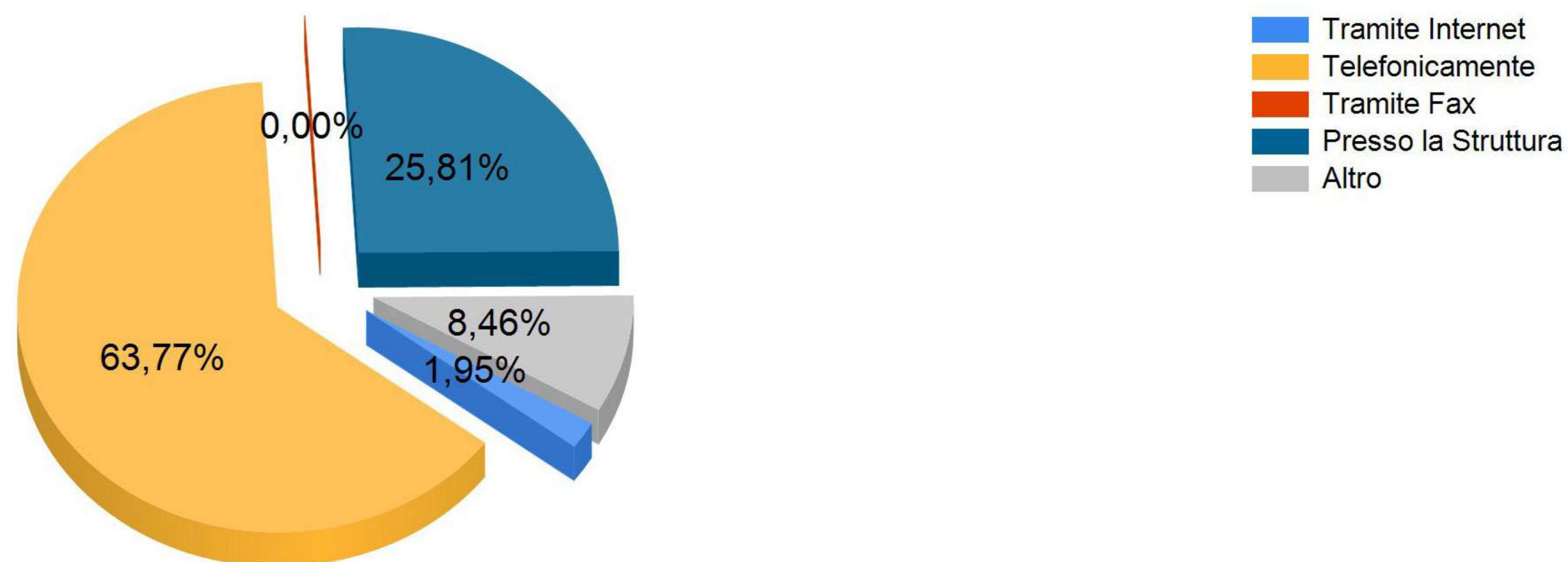
	Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1	Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	1	8	96	275	76
2	Come giudica l'odontoiatra che l'ha avuta in cura	0	1	8	68	103	36
3	Contatto telefonico	0	6	17	12	51	17,2
4	Cortesìa e disponibilità del personale in accettazione	0	2	6	7	19	6,8
5	Disponibilità all'ascolto dimostrata dall'odontoiatra	0	1	8	14	4	5,4
6	Professionalità del Personale	0	0	6	10	10	5,2
7	Pulizia e comfort in sala d'attesa	0	0	5	20	40	13
8	Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	10	3	90	20,6
9	Tempi di attesa	0	6	4	5	29	8,8
	Totali	0	17	72	235	621	

Tot Paz	Eta Media	Sesso
42	48	F
43	50	M
85	49	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
20	60	1	5	0



Totale Questionari: 85

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	1	2	41	4	9,6
2 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazione)	0	0	7	47	70	24,8
3 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita e cortesia)	0	0	4	68	63	27
4 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	3	12	48	20	16,6
5 Come giudica l'odontoiatra che l'ha avuta in cura?	0	0	1	34	69	20,8
6 Complessivamente quanto e' soddisfatto del nostro servizio?	0	2	7	25	32	13,2
7 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	0	2	4	49	55	22
8 Esprima il Suo giudizio complessivo sul servizio ricevuto	0	2	3	11	33	9,8
9 Pulizia quotidiana dei locali (ascensori, scale, corridoi, sale d'attesa, servizi igienici, ambulatorio...)	0	0	4	7	86	19,4
10 Puntualità dei pasti	0	5	7	2	53	13,4
11 Qualità del Cibo	0	7	7	53	00	13,4
12 Rispetto degli orari previsti	0	4	31	50	22	21,4
13 Rispetto della riservatezza personale	0	2	13	51	31	19,4
14 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket/fattura (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	1	8	03	36	9,6
15 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	0	20	04	28	10,4
16 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	5	5	49	54	22,6
Totali	0	34	35	482	656	